



MADALARME

POLITIQUE QUALITÉ

La mission de MADALARME est avant tout la construction d'un monde plus sécuritaire, et la satisfaction entière de nos clients est notre première priorité.

Nos collaborateurs sont à l'écoute et à la disposition permanente de nos clients afin de leur offrir un service de qualité et leur proposer une offre conforme à la hauteur de leurs attentes.

MADALARME, représentée par son Directeur des Opérations et son Administrateur Général a choisi d'orienter l'ensemble de ses activités vers cette satisfaction durable de ses clients.

Les exigences de nos clients sont :

- **Une disponibilité permanente des techniciens**
- **Un service de qualité et personnalisé**
- **Des besoins bien ciblés**
- **Des produits de qualité**
- **Un bon rapport qualité-prix des matériels**

Nous nous engageons à apporter à nos clients une expérience client fondée sur la rigueur et le souci du service avec une politique basée sur les principes suivants :

- **Plus de réactivité lors de nos échanges avec nos clients**
- **Être la référence en termes de sécurité professionnelle**
- **Fournir un service de haute qualité**
- **Elargir nos réseaux de partenariat afin d'offrir des produits de qualité au meilleur prix**

Notre politique qualité (et les objectifs associés) sera révisée régulièrement lors de nos revues de direction et communiquée afin qu'elle puisse répondre à l'attente de nos clients.

Nous nous engageons à assurer la disponibilité des moyens nécessaires pour atteindre nos objectifs et à veiller au respect et à la satisfaction des exigences légales et réglementaires applicables et celles de nos parties intéressées dans le cadre de maintenir une amélioration continue de notre SMQ.

Fait à Antananarivo le 08 Mars 2023

Moudreca HASSANALY
Administrateur Général

Rojo RANAIVO RAJAONARISOA
Directeur des Opérations